ДО ВЫЕЗДА / 1 ИЗ 3

Регламент оказания помощи на выезде

Как проходит обращение, осмотр и лечение на дому.

Для взрослых при алкогольных расстройствах. Возможность помощи на дому определяется по состоянию пациента и медицинским показаниям.

1. Обращение и условия выезда

При вызове. Сообщите адрес, возраст, симптомы, время последнего употребления алкоголя или других веществ, известные аллергии, заболевания и принятые лекарства. Важны сведения о прежних судорогах или делирии.

Перед приездом. Медицинский работник оценивает срочность обращения. Вам сообщают состав команды, ориентир прибытия и порядок дальнейших действий. При показаниях к стационару объясняют, почему помощь на дому недостаточна.

Стоимость и договор. До платных процедур согласуются услуги и цена, оформляется договор. Дополнительные платные услуги требуют согласования. Вы можете уточнить сведения о клинике и её лицензии, а также возможность бесплатной помощи по программе госгарантий.

2. Кто оказывает помощь

Специалист	За что отвечает
Врач-психиатр-нарколог	Профильный осмотр, диагностика, назначение лечения и определение дальнейшего медицинского плана.
Фельдшер	Осмотр, оказание помощи, участие в лечении и наблюдении в пределах своих полномочий; взаимодействие с врачом.
Медсестра / медбрат	Выполнение назначенных процедур и наблюдение в пределах своей компетенции.

Роль врача и фельдшера

Состав команды зависит от состояния пациента и объёма помощи. Решения, требующие врача-психиатра-нарколога, принимает этот специалист. Фельдшер действует в пределах законных полномочий и взаимодействует с врачом в предусмотренном порядке.

ВО ВРЕМЯ ВИЗИТА / 2 ИЗ 3

Осмотр, лечение и безопасность

3. Оценка состояния и согласие

Осмотр. Врач/фельдшер уточняет жалобы, заболевания, аллергию и принятые препараты, оценивает сознание, дыхание и необходимые жизненные показатели. Исследования и консультации назначаются по показаниям.

Понятное объяснение. До вмешательства медицинский работник объясняет его цель, методы, риски, альтернативы и ожидаемый результат. Согласие даёт пациент либо его законный представитель в предусмотренных законом случаях.

Право на решение. Пациент вправе отказаться от вмешательства после разъяснения последствий. Вызов и оплата родственником сами по себе не заменяют согласие пациента. Помощь без согласия допускается только на законных основаниях.

4. Лечение и наблюдение

Индивидуальный план. Лечение выбирают с учётом состояния, противопоказаний, аллергии и других принимаемых лекарств. Врач и фельдшер выполняют действия в пределах своих полномочий; при необходимости фельдшер обращается к врачу.

Безопасность. Используются необходимые стерильные и одноразовые материалы. Во время вмешательства и после него обеспечивается медицинское наблюдение в объёме и в течение времени, которых требует состояние. Сообщайте специалисту о любом ухудшении.

5. Когда нужен стационар

Помощь на дому	Стационар или скорая помощь
Возможна, когда состояние и необходимый объём наблюдения позволяют амбулаторное лечение.	Нужны при среднетяжёлом/тяжёлом синдроме отмены алкоголя, судорогах, отсутствии эффекта лечения и других медицинских показаниях. При угрозе жизни вызывают 103/112.

Конфиденциальность

Сведения об обращении, диагнозе и лечении защищены врачебной тайной. Передача информации близким возможна с согласия пациента либо по иному основанию, предусмотренному законом.

ПОСЛЕ ВИЗИТА / 3 ИЗ 3

Рекомендации и дальнейшая связь

6. Перед уходом команды

Врач/фельдшер повторно оценивает состояние и возможность дальнейшего ведения дома. При необходимости организуют врачебный осмотр, дополнительное наблюдение или передачу в стационар.

7. Что пациент получает письменно

Раздел рекомендаций	Что должно быть понятно пациенту
Назначения	Какие лекарства принимать: доза, способ, кратность, следующий приём и длительность; рецепт - когда он необходим.
Режим и ограничения	Что контролировать дома; ограничения по алкоголю, вождению, работе и другим нагрузкам с учётом состояния и лекарств.
Дальнейший план	Когда нужен повторный осмотр или обследование, как связаться с клиникой и при каких симптомах обращаться за экстренной помощью.

Рекомендации разъясняют пациенту либо уполномоченному получателю. Если что-то непонятно, попросите объяснить повторно. Документы об оплате выдаются в установленном порядке.

8. Связь после оказания помощи

Уточните номер клиники, часы доступности и время следующего контакта. Повторный осмотр назначается по показаниям; контрольный звонок - по согласованным условиям. При обращении назовите дату выезда, симптомы и уже принятые лекарства.

Когда сразу звонить 103 / 112

Трудно дышать; человек потерял сознание или его невозможно разбудить; появились судороги, резкая спутанность с галлюцинациями, признаки инсульта, сильная боль в груди, значимое кровотечение или быстро нарастающий отёк лица/языка.

При угрозе жизни не ждите ответа клиники. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно и бесплатно.

Нормативная основа: 323-ФЗ · № 666н · № 155н · № 659 · КР № 784. Права пациента, профиль помощи, полномочия фельдшера, платные услуги и клинические рекомендации. Ссылки кликабельны. Редакция: 11.11.2026.