ДО НАЧАЛА ПОМОЩИ / 1 ИЗ 3

Чек-лист работы выездной команды

Контроль качества: 18 основных пунктов, важных для пациента.

Краткая версия для взрослых пациентов и близких при обращении за помощью на дому по поводу алкогольных расстройств.

№	Основной пункт контроля	Кто отвечает
01	**Обращение принято.** Уточнены адрес, контакт и симптомы; согласованы условия связи и ориентир прибытия.	Диспетчер
02	**Стоимость понятна.** До платных процедур согласованы услуги и цена; дополнительные платные услуги согласуются отдельно.	Администратор
03	**Понятно, кто приедет.** Сообщены состав команды и роли специалистов. Клиника имеет лицензию на фактически оказываемые услуги.	Клиника
04	**Важные риски учтены.** Уточняются аллергии, заболевания, принятые лекарства, употребление алкоголя/веществ, прежние судороги и делирий.	Врач / фельдшер
05	**Выбран подходящий формат.** Оценены срочность, возможность помощи дома и необходимость участия профильного врача или госпитализации.	Врач / фельдшер
06	**Соблюдается конфиденциальность.** Информация о пациенте передаётся другим лицам с его согласия либо на ином законном основании.	Все сотрудники

Врач и фельдшер

Осмотр, помощь, лечение и наблюдение выполняются в пределах квалификации и законных полномочий. Решения, требующие врача-психиатра-нарколога, принимает этот специалист; фельдшер взаимодействует с врачом в предусмотренном порядке.

ВО ВРЕМЯ ВИЗИТА / 2 ИЗ 3

Осмотр, лечение и безопасность

№	Основной пункт контроля	Кто отвечает
07	**Получено согласие.** Пациенту объяснены цель, риски и варианты помощи. Согласие или отказ оформлены в предусмотренном порядке.	Врач / фельдшер
08	**Проведён осмотр.** Оценены состояние и необходимые показатели; определены показания к исследованиям и консультациям.	Врач / фельдшер
09	**Лечение обосновано.** План учитывает состояние, противопоказания, аллергию и принимаемые лекарства; назначения сделаны уполномоченным специалистом.	Врач / фельдшер
10	**Процедуры безопасны.** Соблюдаются гигиена и стерильность; перед введением проверяются пациент, препарат, назначение, доза и срок годности.	Исполняющий медработник
11	**Есть медицинское наблюдение.** Состояние контролируют во время и после вмешательства в необходимом объёме; при изменениях связываются с врачом.	Врач / фельдшер, медсестра
12	**При ухудшении помощь продолжается.** Организуются необходимые действия, вызов скорой и передача пациента по показаниям. Оформление и оплата их не задерживают.	Врач / фельдшер, команда

О чём важно сообщать сразу

Расскажите специалисту о новой боли, одышке, выраженной слабости, необычной сонливости, сыпи или другом изменении самочувствия. Если назначение или процедура непонятны, попросите объяснить их цель и возможные риски.

Пациент вправе принять решение после разъяснений или отказаться от вмешательства с пониманием последствий. Помощь без согласия возможна только в предусмотренных законом случаях. Врач и фельдшер действуют в пределах своих полномочий.

ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ / 3 ИЗ 3

Рекомендации, документы и связь

№	Основной пункт контроля	Кто отвечает
13	**Состояние оценено повторно.** Перед завершением визита обоснована возможность дальнейшего ведения дома либо организована другая необходимая помощь.	Врач / фельдшер
14	**Назначения выданы письменно.** Понятны препарат, доза, способ и кратность приёма, время следующей дозы и длительность лечения. При необходимости оформлен рецепт.	Назначивший специалист
15	**Объяснены дальнейшие действия.** Пациент знает ограничения, признаки ухудшения, сроки осмотра/обследования и когда звонить 103/112.	Врач / фельдшер
16	**Выданы документы об оплате.** Документы и итоговая сумма соответствуют согласованным и фактически оказанным услугам.	Администратор
17	**Порядок связи понятен.** Согласованы контакт клиники, часы доступности и, когда требуется, следующий осмотр или контрольный контакт.	Врач / фельдшер, администратор
18	**Есть возможность обратиться с вопросом.** Пациенту понятен порядок обращения в клинику. Вопросы о состоянии и лечении рассматривает медицинский специалист.	Клиника; по лечению - врач

При угрозе жизни - 103 / 112

Потеря сознания, невозможность разбудить человека, нарушения дыхания, судороги, признаки инсульта, сильная боль в груди, значимое кровотечение или быстро нарастающий отёк лица/языка требуют немедленного обращения за экстренной помощью. Не ждите ответа клиники. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно и бесплатно.

При обращении в клинику сообщите дату выезда, суть вопроса и принятые лекарства. Сохраните договор, документы об оплате и письменные назначения.

Нормативная основа: 323-ФЗ · № 666н · № 155н · № 659 · № 785н · КР № 784. Права пациента, профиль помощи, полномочия фельдшера, платные услуги, внутренний контроль качества и клинические рекомендации. Ссылки кликабельны. Редакция: 11.11.2026.